Dane aktualne na dzień: 29-03-2024 13:24

Link do produktu: https://fiskalnecentrum.pl/comarch-erp-optima-crm-1-sze-st-p-215.html



Comarch ERP Optima CRM 1-sze st.

Cena brutto	**539,97 zł**
Cena netto	**439,00 zł**
Dostępność	**Dostępny**
Producent	**Comarch**

Opis produktu

CRM

Czy informacje o relacjach z klientami są rozproszone na kilku dyskach lub co gorsze w postaci papierowych notatek? Czy wszyscy upoważnieni pracownicy mają dostęp do firmowej skrzynki pocztowej. W jaki sposób pilnowane są działania Twojego działu handlowego? Potrzeby w zakresie CRM, czyli zarządzania relacjami z klientami, zależą oczywiście od wielkości firmy, jak i specyfiki jej działania, dlatego moduł Comarch ERP Optima CRM obejmuje procesy o różnym zaawansowaniu:

- rejestrację kontaktów z klientami w najprostszej postaci (klient, data, rozmawiający, opis przebiegu rozmowy, czas rozmowy, itd.),
- harmonogramowanie zadań i rejestracja wykonanych czynności (opiekun zadania, termin realizacji zadania, priorytet, procent wykonania zadania, itd.),
- ustalanie procedur obsługi klienta (stosowane np. przez biura rachunkowe),
- faktury cykliczne – automatyczne generowanie wielu faktur dla wielu podmiotów,
- obsługę firmowe skrzynki poczty elektronicznej,
- terminarz,
- przygotowanie oraz obsługę ofert handlowych.